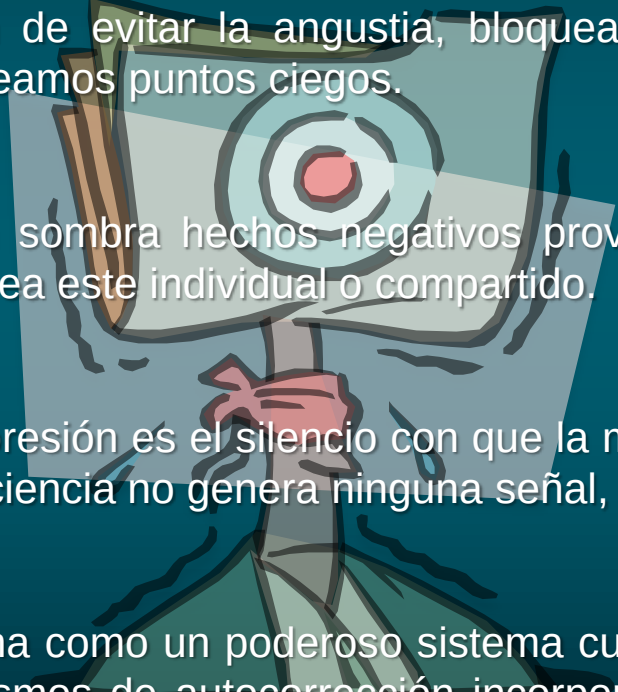


Enemigos de la Eficiencia

Auto-Engaño (1)



- La dinámica del flujo de información, tanto intra como interindividual, acusa una patología particularmente humana: A fin de evitar la angustia, bloqueamos puntos cruciales de nuestra conciencia; es decir, creamos puntos ciegos.
- El impulso de mantener en la sombra hechos negativos proviene de la necesidad de preservar la integridad del yo, sea este individual o compartido.
- La amenaza más sutil de la represión es el silencio con que la misma se produce. El acto de desplazar el dolor de la conciencia no genera ninguna señal, ninguna advertencia.
- La comunidad científica funciona como un poderoso sistema curativo, en su cometido de reunir información con mecanismos de autocorrección incorporados, a fin de protegerla de distorsiones.



Máscaras del Mexicano (2)

- La simulación, que no acude a nuestra pasividad, sino que exige una invención activa y que se recrea a sí misma a cada instante, es una de nuestras formas de conducta habituales.

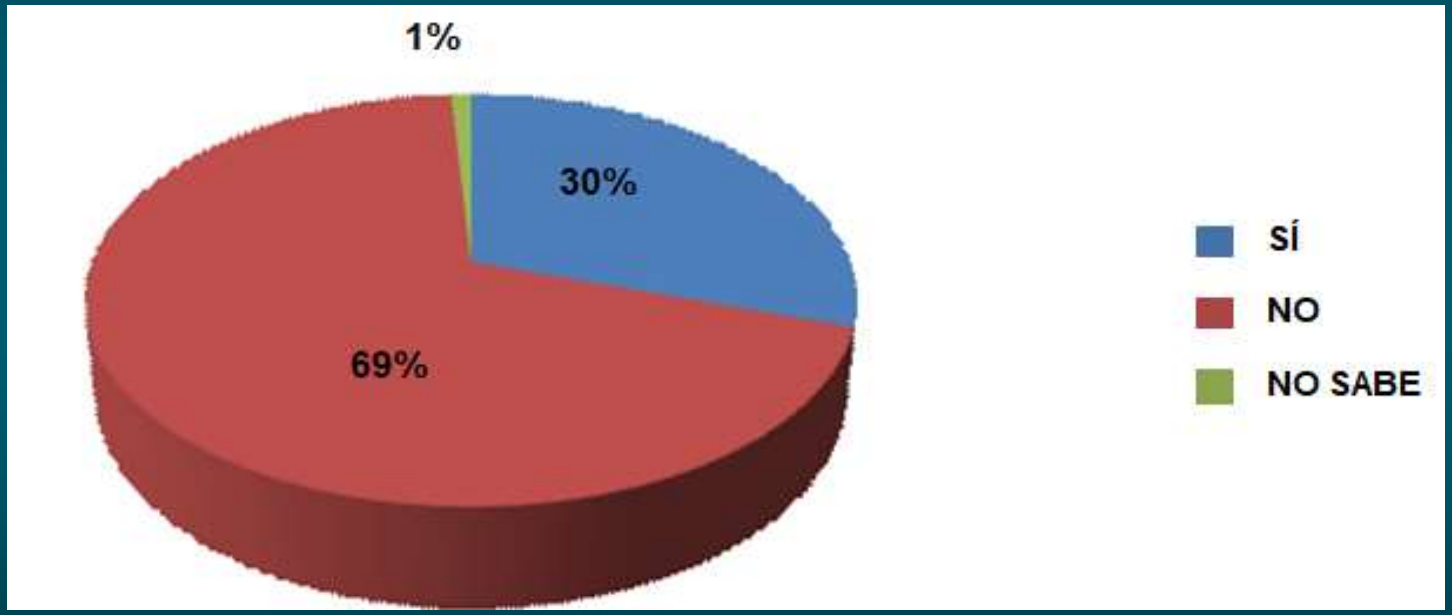
- Las mentira posee una importancia decisiva en nuestra vida cotidiana, en la política, el amor, la amistad. Con ella no pretendemos nada más engañar a los demás , sino a nosotros mismos.

- La mentira es un juego trágico en el que arriesgamos parte de nuestro ser. Por eso es estéril su denuncia.

- El simulador pretende ser lo que no es. Su actividad reclama una constante improvisación, un ir hacia adelante siempre, entre arenas movedizas. A cada minuto hay que rehacer, recrear, modificar el personaje que fingimos, hasta que llega un momento en que realidad y apariencia, mentira y verdad se confunden.



Confianza en las Personas (3)



En general, diría usted que se puede confiar en la mayoría de las personas ?



Escapismo Cultural (4)

- El choque de culturas y la dominación de una de ellas sobre la otra generaron en la sociedad mexicana muchas clandestinidades. No encontramos en otros países tanta simulación y camuflaje de la realidad como las que aquí vemos todos los días.

- El idioma español de México está hecho de sutilezas y de evasiones, de redundancias y criptografías. Los diminutivos, los escapes semánticos, las fórmulas churrigueresca de cortesía, todo está diseñando para evitar que se trasluzca lo que pensamos o sentimos y para evadir la confrontación.

- Quiénes aprenden que la franqueza pone en riesgo su supervivencia tienen dos opciones: la hipocresía o el silencio. El Mexicano opta por un silencio hipócrita o verborreico, que sofoca la voz a fuerza de excederla, o se calla o ensordece a quién lo escucha. Al hablar finge emprender muchos caminos para que su interlocutor no lo encuentre.

- Los seres humanos de todas las nacionalidades somos maestros del auto-engaño, pero los mexicanos conformamos una potencia mundial en la disciplina. Tenemos una pésima relación con la realidad.





Enemigos del Conflicto (5)

- El estoicismo es la más alta de nuestras virtudes guerreras y políticas. Desde niños nos enseñan a sufrir con dignidad las derrotas. La resignación es una de nuestras virtudes populares. Más que el brillo de la victoria nos conmueve la entereza ante la adversidad.

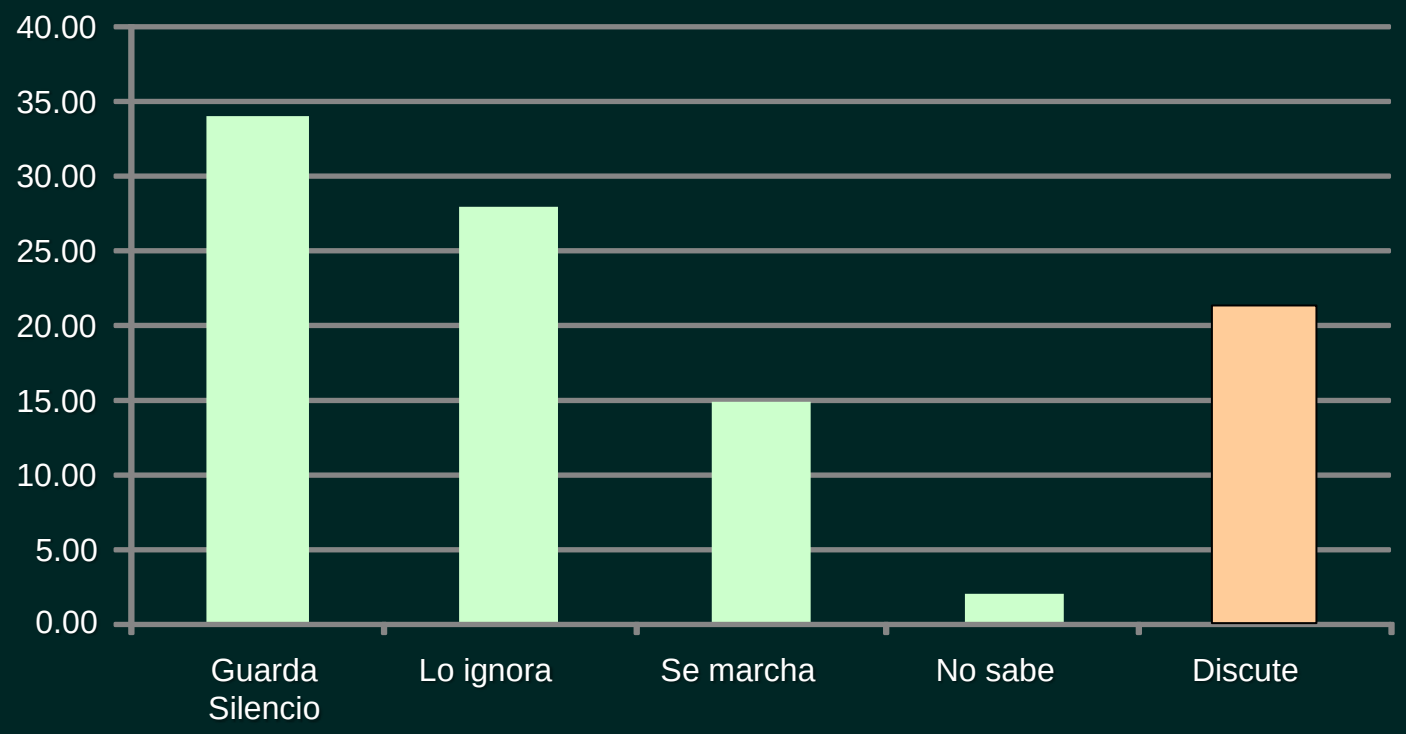
- La “joya de la corona” es la evasión del conflicto, la huida ante la confrontación, la búsqueda constante de eufemismos y formas cuasi sacras de la gentileza y la caballerosidad, las cuales pueden coexistir con distintos arrebatos de violencia, enojo o insultos.

- La confrontación es intrínsecamente deplorable y se debe esquivar a toda costa, con independencia de sus causas o consecuencias. Es indeseable y perniciosa en su esencia misma.

- La aversión mexicana por el enfrentamiento surge de el miedo de que el conflicto conduzca a la violencia, la creencia de que no habrá reconciliación, la convicción de que la confrontación es inútil, la negación de proposiciones binarias y el principio del tercio excluido.



Actitud ante la Discusión (3)



¿Cuándo alguien está diciendo algo que va en contra de su manera de pensar, qué hace usted?

Puntos Ciegos en la Empresa (6)

- Ambición ciega...
- Metas no realistas...
- Implacable en el esfuerzo...
- Abuso de otros...
- Sed de poder...
- Necesidad de reconocimiento insaciable...
- Preocupación por las apariencias...
- Necesidad de parecer perfecto...



El Método Científico (7)

- El método científico tiene interés en recabar hechos, un deseo de ser objetivamente empírico y determinar lo más posible acerca de una materia, junto con una disposición por cambiar el modo de pensar propio a la luz de nuevos hechos.

- La ciencia es la edificación de una superestructura explicativa- una estructura teórica que explica la naturaleza de los objetos y las fuerzas y las relaciones entre uno y otros, cómo suceden, que puede hacerles cambiar y en qué condiciones pueden llegar a ocurrir esos cambios.

- La estructura teórica depende del razonamiento: Razonamiento deductivo, en el cual se extraen suposiciones generales y razonamiento inductivo, en el cual se llega a principios generales partiendo del examen de casos individuales.



Ciencia y Responsabilidad (8)

- Si nos negamos categóricamente a reconocer que somos susceptibles de cometer un error, podemos estar seguros de que el error- incluso un error grave, una equivocación profunda- nos acompañará siempre.

- Uno de los grandes mandamientos de la ciencia es: “Desconfía de los argumentos que proceden de la autoridad”. Demasiados argumentos de este tipo han sido dolorosamente erróneos.

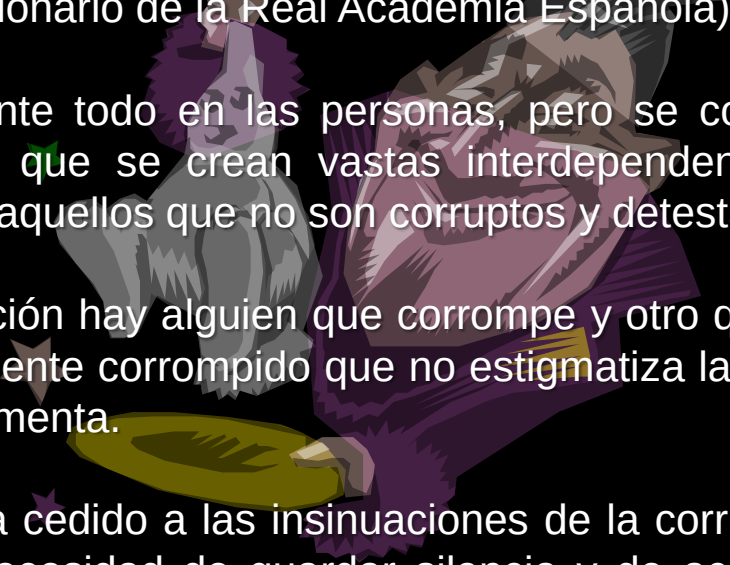
- Las “Autoridades” han cometido demasiados errores en el pasado. Los volverán a cometer en el futuro. Quizá una mejor manera de decirlo es que en la ciencia no hay autoridades: Como máximo, hay Expertos.



La Tragedia del Columbia (9)

- *La Administración responsable del vuelo del Columbia no mostró la disposición para entender el problema y sus implicaciones...*
- *Los Directivos no hicieron uso de toda la experiencia y la opinión necesarias para obtener la mejor respuesta a tan delicada cuestión. Fallaron en cumplir el contrato implícito de hacer lo que fuera necesario para garantizar la seguridad de la tripulación...*
- *En base a la historia de la NASA, que ignora recomendaciones externas y que realiza mejoras que se atrofian con el paso del tiempo, el Comité no confía en que el transportador espacial pueda operar en forma segura por más de un año...*

Corrupción (10)



- Echar a perder, depravar, dañar, podrir, sobornar o cohechar al juez o a cualquier persona, con dádivas o de otra manera. Pervertir o seducir a una mujer. Estragar, viciar, pervertir. Oler mal (Diccionario de la Real Academia Española).

- La corrupción radica ante todo en las personas, pero se convierte en sistema, en un "tejido" o "madeja" en que se crean vastas interdependencias de las que es difícil prescindir, incluso para aquellos que no son corruptos y detestan la corrupción.

- En todo acto de corrupción hay alguien que corrompe y otro que se deja corromper, pero influye también un ambiente corrompido que no estigmatiza la corrupción y que incluso la acepta, cuando no la fomenta.

- Una vez que alguien ha cedido a las insinuaciones de la corrupción, adquiere "tejado de vidrio" y se ve en la necesidad de guardar silencio y de aceptar, mal que le pese, un estatus de complicidad.

Síntomas de Corrupción (11)

- En épocas de corrupción es cuando verdaderamente aparecen la malignidad y el deleite que les proporciona. Cuando se corrompen las costumbres empiezan a surgir esos seres que se llaman tiranos, las primeras avanzadas de los individuos…

- Los hombres de la corrupción son ingeniosos y calumniadores, saben que hay más modos de asesinar que el puñal y la sorpresa, y saben también que se cree todo lo que bien se dice…

- Las épocas de corrupción son aquellas en que caen los individuos que traen la simiente del porvenir, los promovedores de la colonización intelectual y de la formación de nuevos vínculos del estado y la sociedad…

Corrupción en los Negocios (11)

- Considerada en general, la corrupción es el aprovechamiento indebido de la administración de un patrimonio común...
- Sin ética en los negocios, la economía de mercado se destruye porque la corrupción anula la libertad y la competencia...
- La corrupción ha dejado de ser considerada como un problema exclusivamente doméstico y constituye hoy uno de los principales desafíos de la agenda global...



Efectos de la Corrupción (11)

- Distorsiona los precios y las condiciones del mercado...
- Reduce la confianza en las autoridades...
- Afecta el desarrollo económico de países y empresas...
- Desincentiva la inversión...
- Aumenta la incertidumbre en transacciones comerciales...
- Incrementa los costos de operación de las empresas...



Corrupción Global (11)

- En Estados Unidos, de 1994 al 2001 se registraron cerca de 400 denuncias de corrupción en contratos internacionales, con valor de 200 Millones de Dólares…

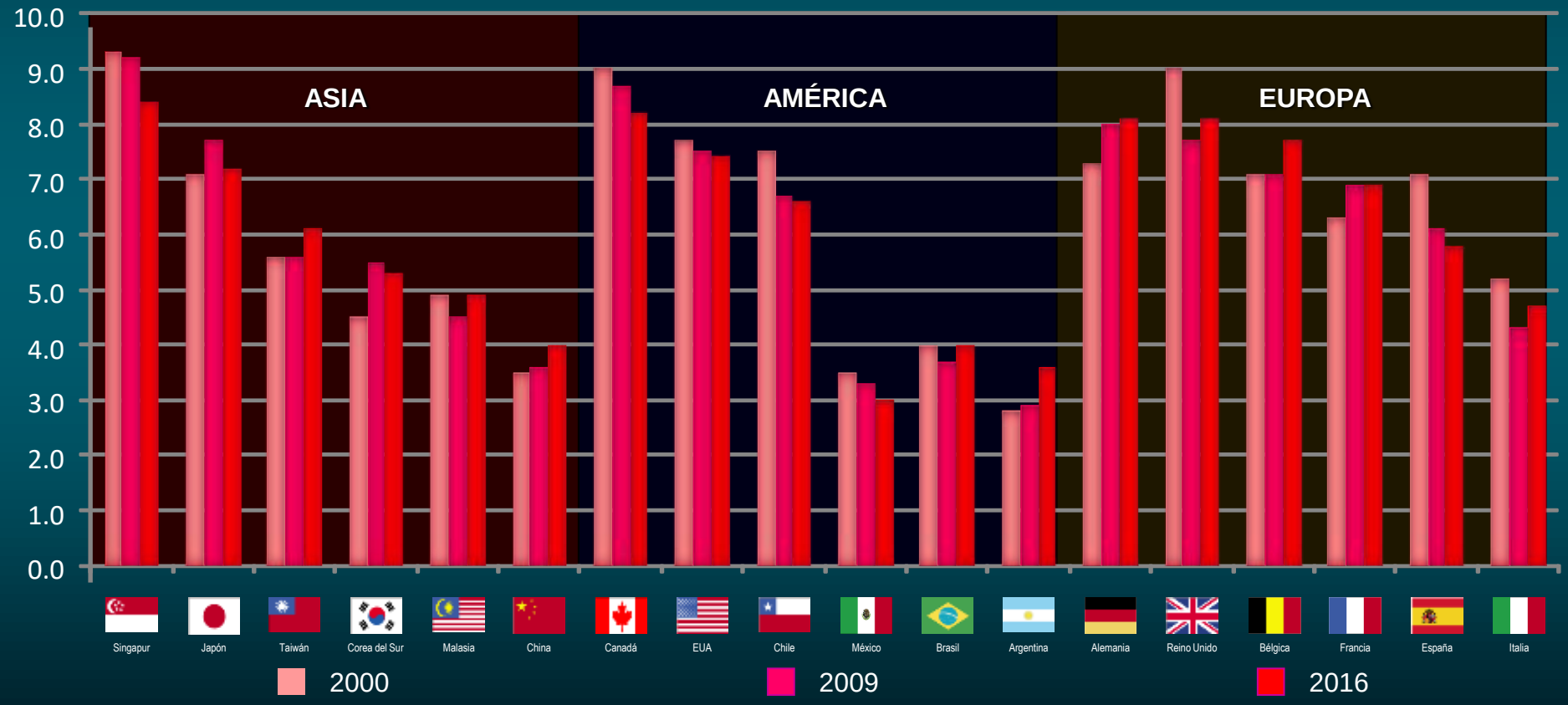
- En un estudio del Banco Mundial sobre economías en transición de Europa del Este y Asia Central, se señala que los niveles de inversión en países con altos índices de corrupción son 6% menores que en países con niveles de corrupción media...

- Pricewaterhouse-Coopers estima que el costo de corrupción para las empresas que operan en China equivale a un impuesto adicional del 46%...

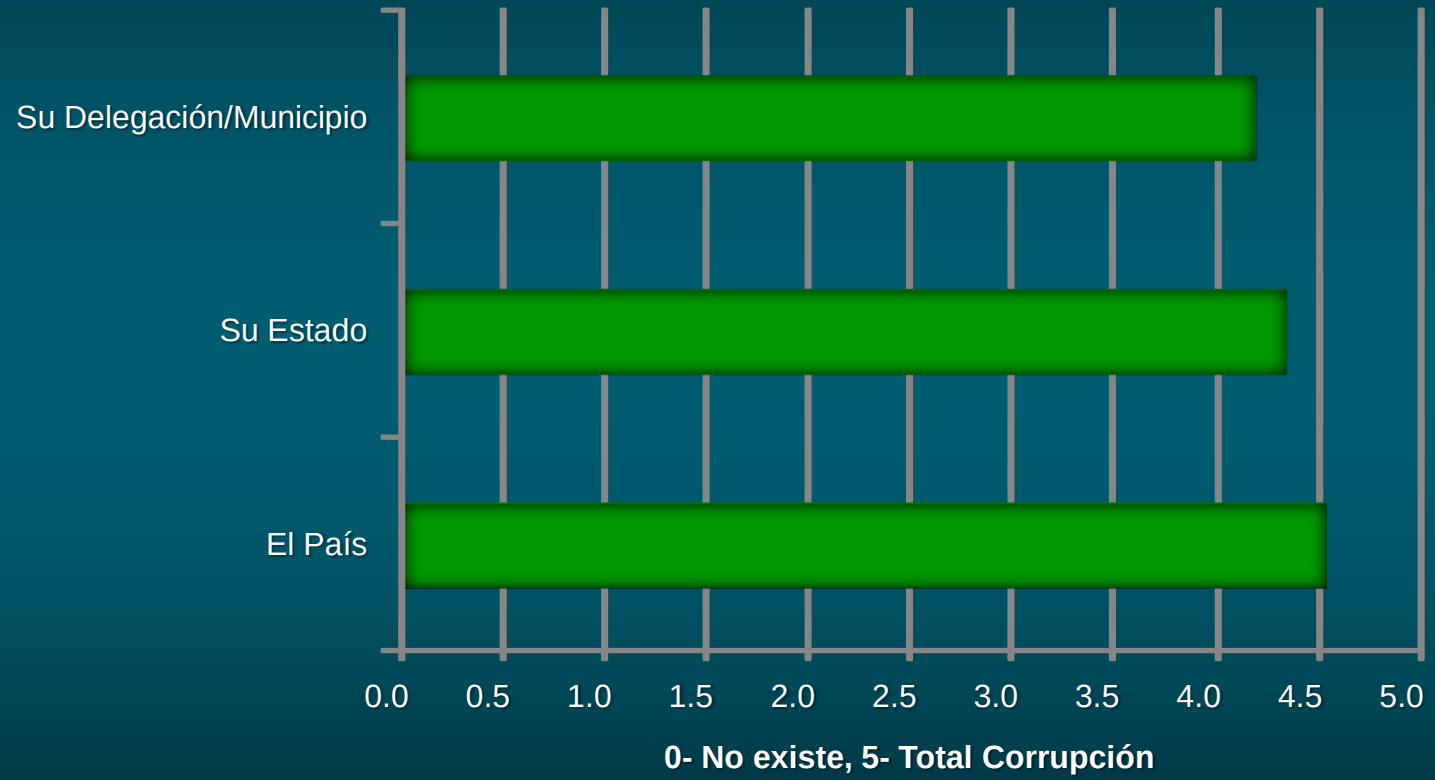


Índices de Corrupción (12)

Percepción del grado de corrupción por empresarios y analistas de riesgo (2000 -2016): 10-Altamente Limpio, 0-Altamente Corrupto



Percepción de Corrupción (3)



¿Qué tanta corrupción cree que hay en ….. ?



Cinismo sin Ley (5)

- El pecado original y la semilla primera de la corrupción mexicana surgieron con los conquistadores, virreyes y encomenderos españoles, quiénes trajeron consigo la filosofía de “Se obedece pero no se cumple”.

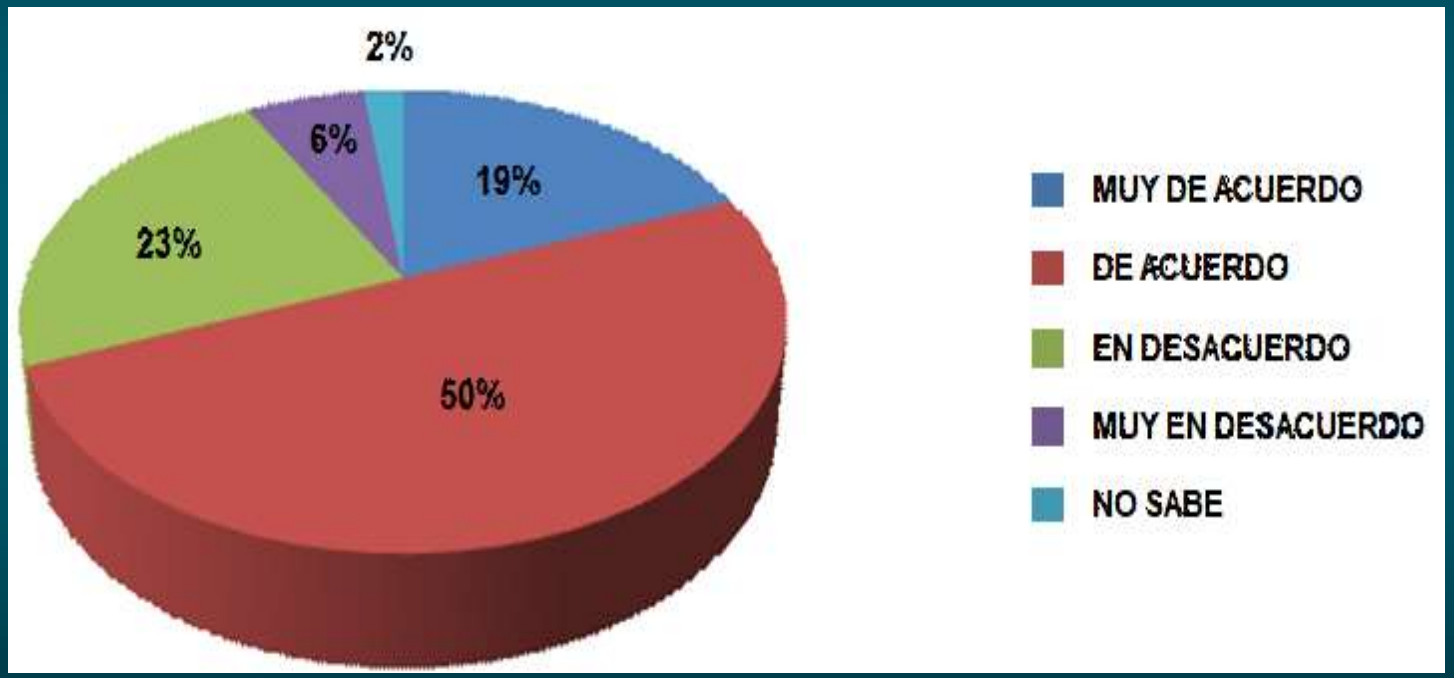
- Desde el principio, la sociedad mexicana asumió la noción- bastante lógica- de que la ley era intrascendente y que su violencia consistía un pecado perdonable. Los documentos, las leyes y las palabras adquirieron una naturaleza sorprendentemente contradictoria. La ley se convierte en un asunto de opinión; “si la ley no me favorece, entonces es una mala ley y no la acepto”.

- SI la ley no funciona y está destinada a ser evadida, la única solución para los desafíos cotidianos en el trabajo, los negocios, la educación, la academia, las estructuras familiares y el gobierno es la corrupción.

- Nadie puede aquilatar la increíble falta de respeto por la ley que profesan los maestros del país sin concluir que si la sociedad en su conjunto hace los mismo es en parte responsabilidad de aquellos y por tanto en parte de ella.

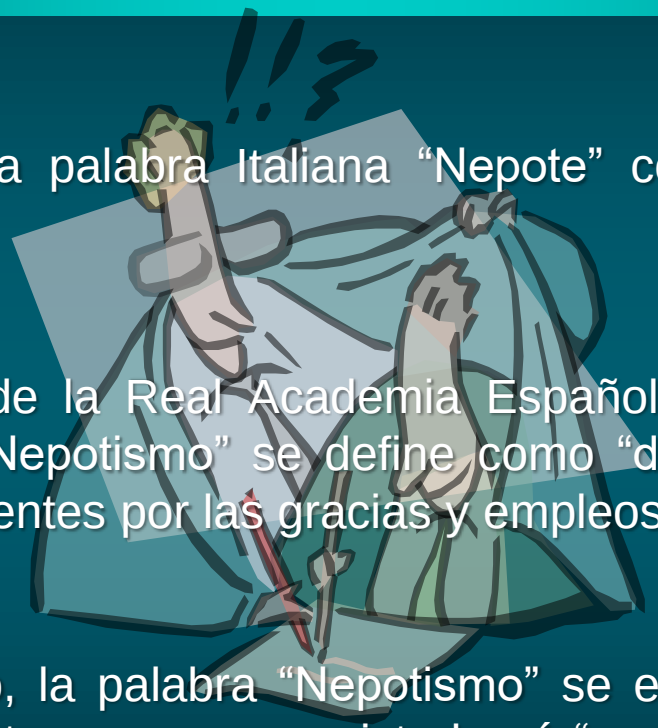


Ciudadanía y Corrupción (3)



¿Permiten los ciudadanos que haya corrupción?

Nepotismo (13)



- Nepotismo viene de la palabra Italiana “Nepote” con la que se designa “al sobrino”.
- Según el diccionario de la Real Academia Española, “Nepote” es “sobrino y privado del Papa” y “Nepotismo” se define como “desmedida preferencia que algunos dan a sus parientes por las gracias y empleos”.
- En el medio Mexicano, la palabra “Nepotismo” se extiende a las preferencias que gentes de poder otorgan a sus amistades ó “compadres” en cuestiones de trabajo, con quienes se tienen vínculos aún más fuertes que con los familiares.

Nepotismo en México (14)

- Hasta la reciente apertura económica, el sector privado de México ha operado en un medio con fácil acceso a maquinaria importada, mano de obra barata y mercados pequeños con mínima ó inexistente competencia...

- Dentro de este medio, los empresarios nunca tuvieron ni los incentivos ni las presiones que los hubieran inducido a desarrollar tecnologías propias...

- Este medio económico, aunado a tradiciones añejas como el paternalismo y el autoritarismo, promovieron la formación de equipos gerenciales con individuos cuyo principal mérito consistió en ser miembros de la familia dueña de la empresa...



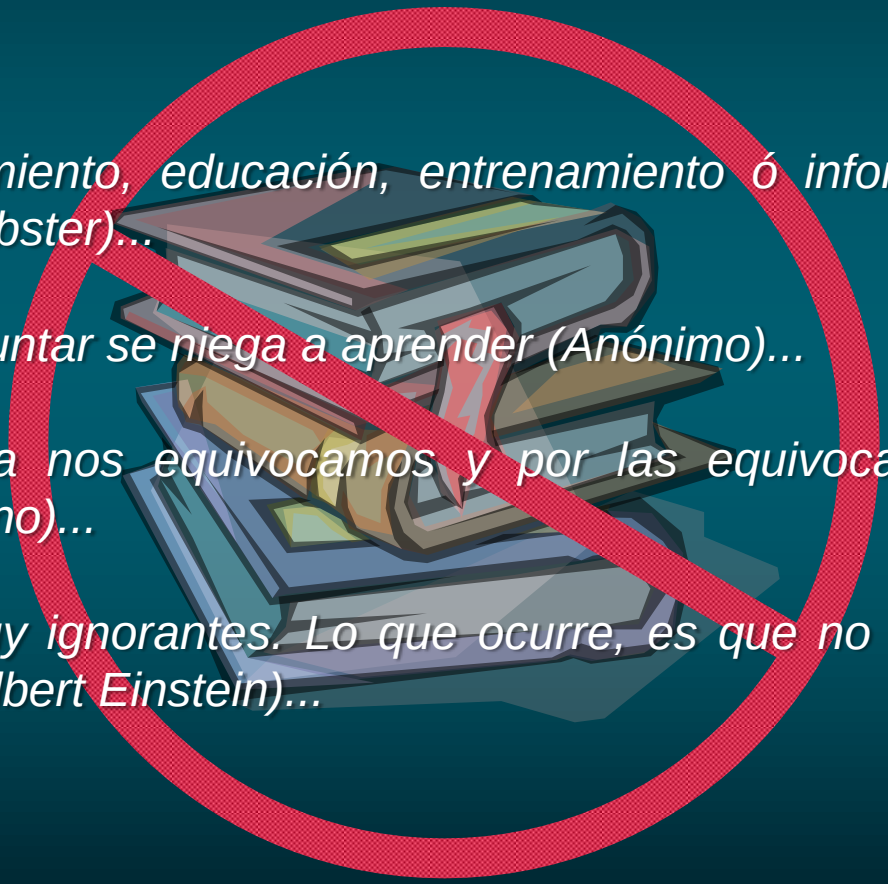
Nepotismo en Enron (15)

- Los trabajadores de Enron denuncian que cuando debían de hacer un viaje eran transferidos a una agencia propiedad de Sharon Lay, hermana menor del presidente de Enron. La mitad de las operaciones de la agencia eran pasajes vendidos a Enron...

- Otro gran beneficiario habría sido el propio hijo del presidente de Enron. En 1997, Enron otorgó a Mark Lay, de 33 años, un contrato de US$ 850,000 por derechos de co-propiedad de diseño de fábricas...

- Mark Lay estuvo también involucrado con otras tres compañías que tenían relaciones comerciales con el colapsado gigante energético...

Ignorancia (13)



- *Falta de conocimiento, educación, entrenamiento ó información en un área determinada (Webster)...*
- *Quién teme preguntar se niega a aprender (Anónimo)...*
- *Por la ignorancia nos equivocamos y por las equivocaciones aprendemos (Proverbio Romano)...*
- *Todos somos muy ignorantes. Lo que ocurre, es que no todos ignoramos las mismas cosas (Albert Einstein)...*

Costos de la Ignorancia (16)

- La ignorancia es un problema muy costoso, no reconocido, que está infectando a los negocios. Numerosas empresas están cerrando sus fábricas y enfrentando demandas por defectos en sus productos…

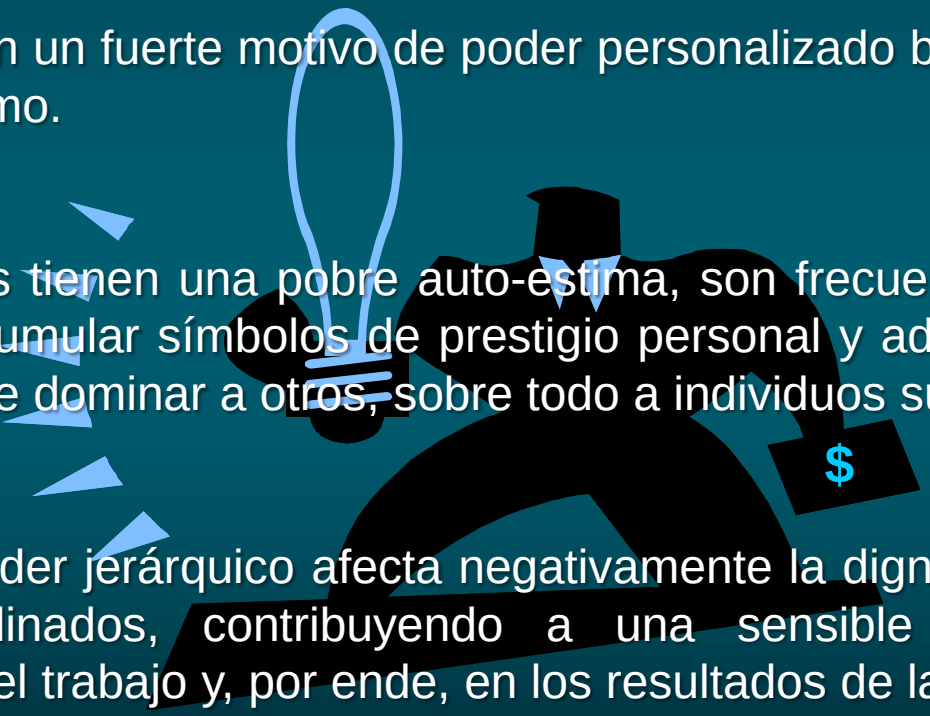
- Con frecuencia, los malos resultados no se deben a la pereza, la apatía ó intentos de sabotaje por parte de los empleados. La mayoría de las veces, se deben sencillamente a que no conocen un mejor método de realizar su trabajo...

- Los negocios intentan alcanzar sus metas de desempeño, pero todavía se quedan cortos, no debido a las exigencias de los clientes ó a la fortaleza de sus competidores sino a obstáculos creados por ellos mismos...

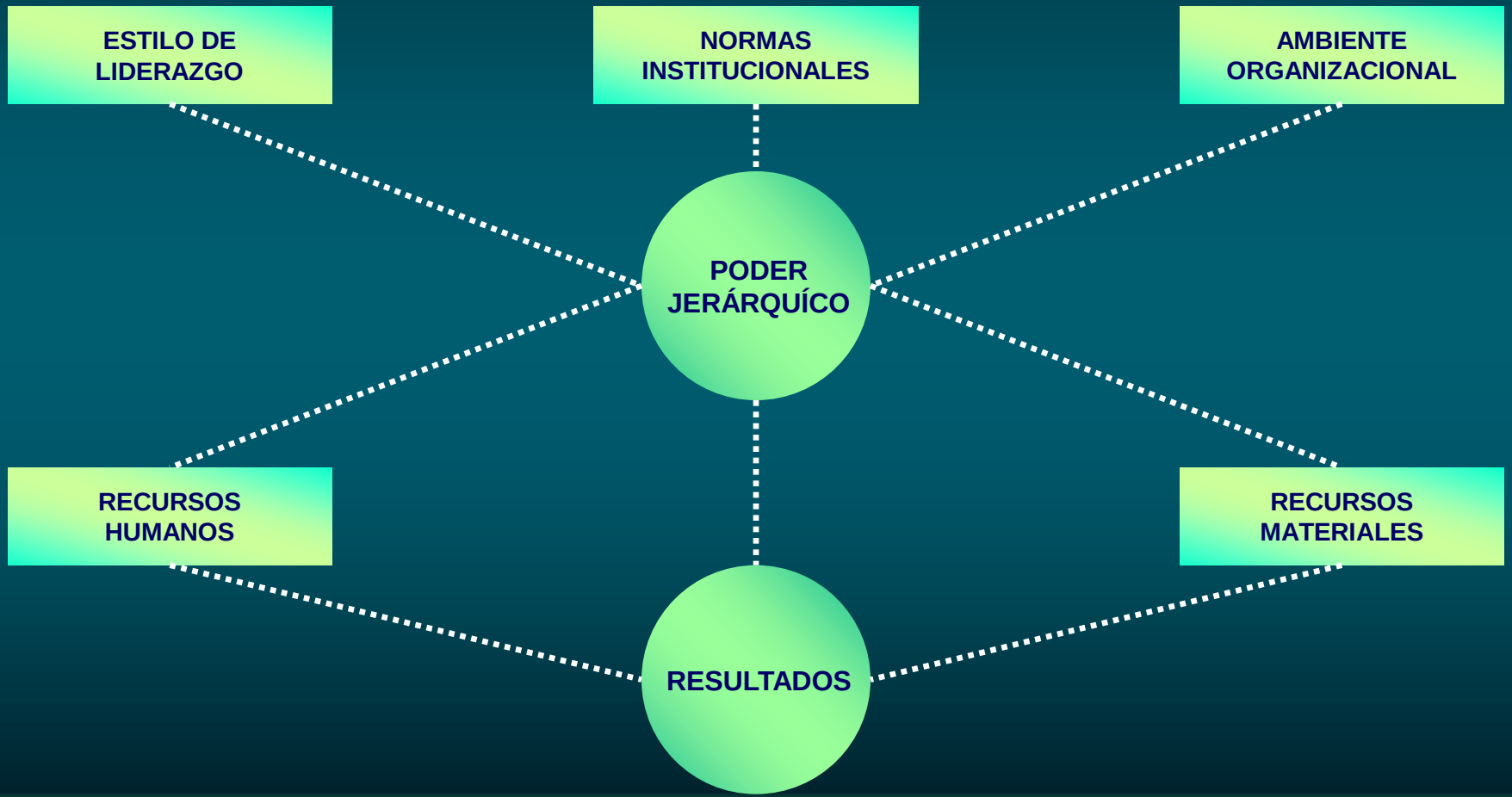


Abuso del Poder Jerárquico (17)

- “Los líderes” con un fuerte motivo de poder personalizado buscan el poder como un fin en sí mismo.
- Estos individuos tienen una pobre auto-estima, son frecuentemente impulsivos, enfocados a acumular símbolos de prestigio personal y adquieren el poder con el fin principal de dominar a otros, sobre todo a individuos sumisos.
- El abuso del poder jerárquico afecta negativamente la dignidad y la auto-estima de los subordinados, contribuyendo a una sensible disminución en el desempeño en el trabajo y, por ende, en los resultados de la empresa.



Factores del Poder Jerárquico (13)



Abuso del Poder-Manifestaciones (17)

- Imposición a cometer acciones ilegales...
- Intimidación...
- Hostigamiento físico ó verbal...
- Avergonzar en público...
- Rumores destructivos...
- Manipulación ó dependencia...
- Promesas falsas…
- Obstáculos en la ejecución del trabajo…



¿Los Mejores Talentos? (18)

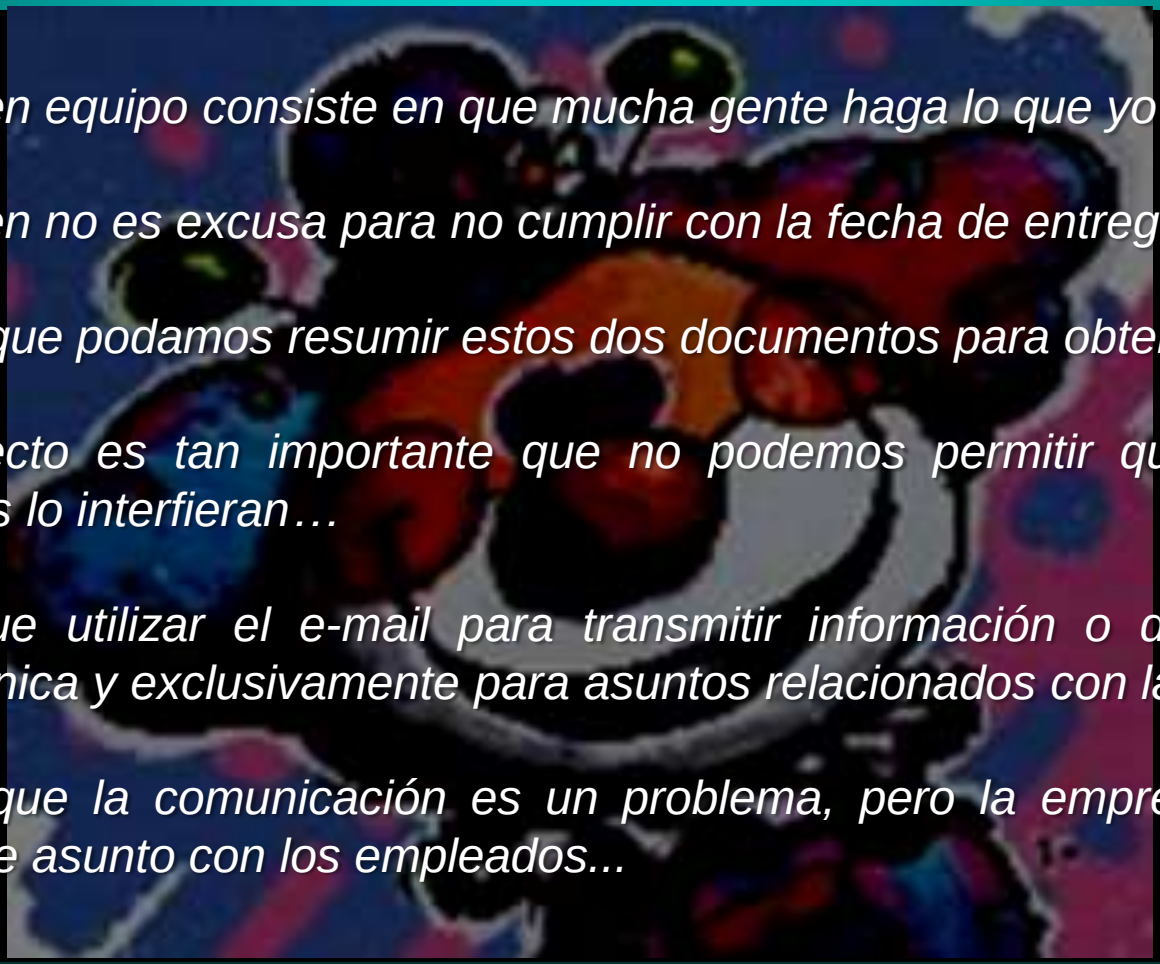
- En un ambiente donde “la fregonería” no se cultiva, donde no se aprecia el estudio sofisticado, ni la explicación con modelos de causa y efecto y donde la crítica a los superiores no se promueve por los mismos superiores, en ese ambiente empresarial no se requiere demasiada inteligencia para subir de puesto.

- El camino más fácil para subir de puesto es cultivando la fidelidad, la obediencia, la humildad, la docilidad, la adulación. Para cultivar dichas virtudes se requiere una inteligencia estándar.

- Más bien, todos los instintos animales entran en juego si alguien anhela subir de puesto: La ambición, la astucia, la cobardía, el sentimiento, la adulación, el parentesco y el complot.



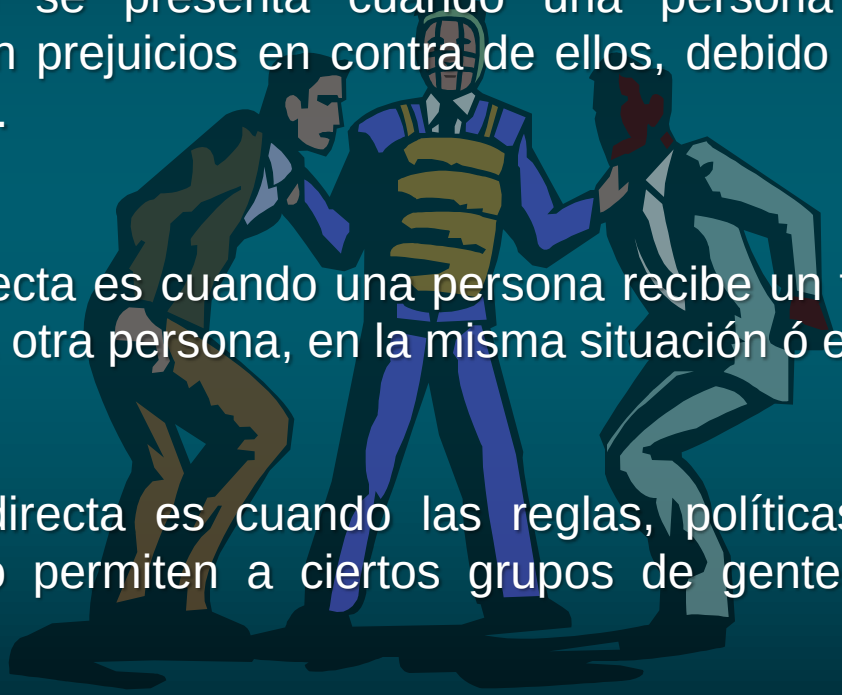
El Jefe Idiota (19)



- *El trabajo en equipo consiste en que mucha gente haga lo que yo digo…*
- *Hacerlo bien no es excusa para no cumplir con la fecha de entrega...*
- *Confío en que podamos resumir estos dos documentos para obtener tres...*
- *Este proyecto es tan importante que no podemos permitir que cosas más importantes lo interfieran…*
- *No hay que utilizar el e-mail para transmitir información o datos. Debería utilizarse única y exclusivamente para asuntos relacionados con la empresa...*
- *Sabemos que la comunicación es un problema, pero la empresa no piensa discutir este asunto con los empleados...*

Discriminación (20)

- La discriminación se presenta cuando una persona trata a los demás injustamente ó con prejuicios en contra de ellos, debido solamente a que son diferentes que ella.



- Discriminación directa es cuando una persona recibe un trato menos favorable que el que se da a otra persona, en la misma situación ó en alguna similar.

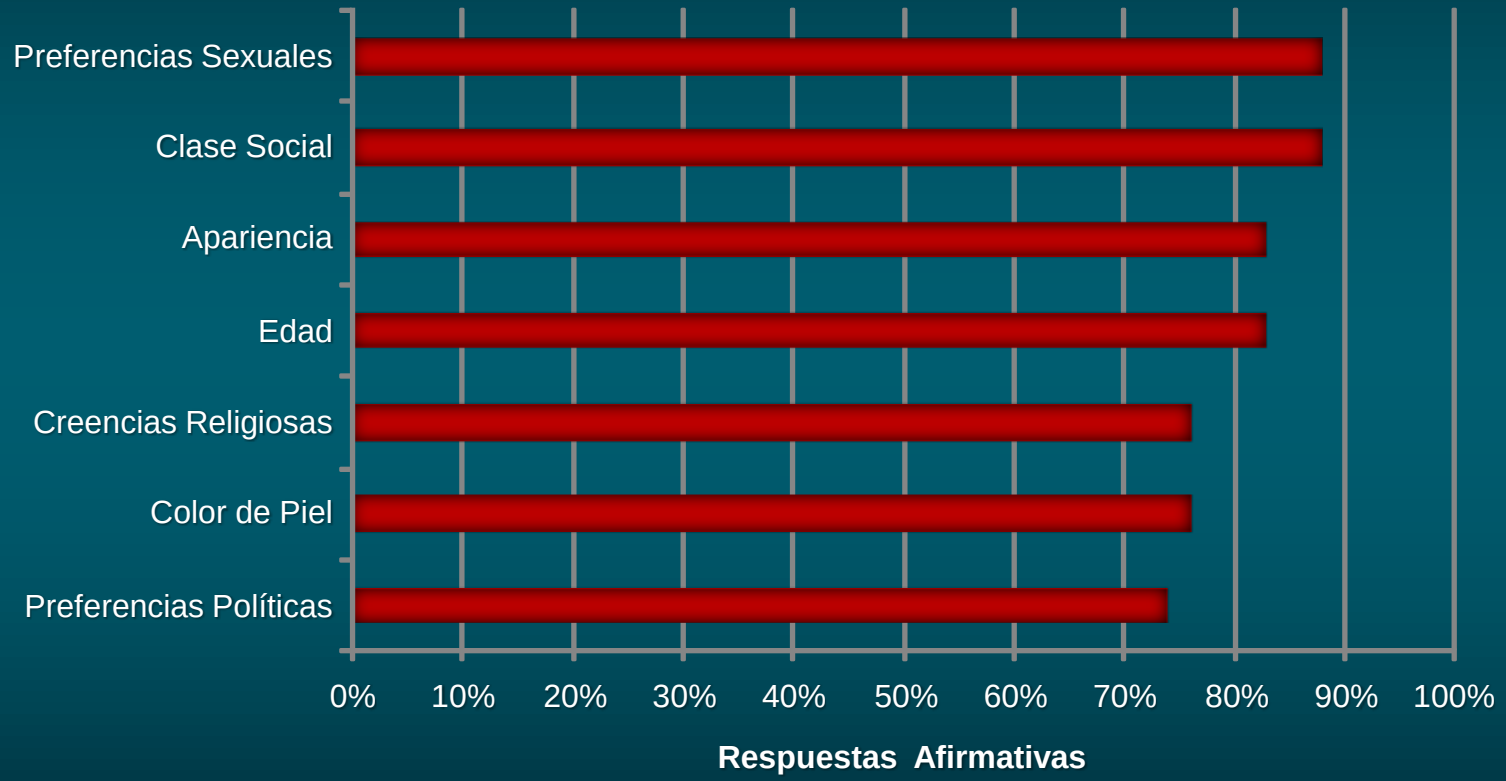
- Discriminación indirecta es cuando las reglas, políticas ó prácticas de las organizaciones no permiten a ciertos grupos de gente el participar en sus actividades.

Formas de Discriminación (20)

- Racial...
- Sexual...
- Acoso Sexual...
- A Minusválidos...
- Por Edad...
- Por Embarazo...
- Por Situación Mental...
- Por Situación de Responsabilidad Familiar...

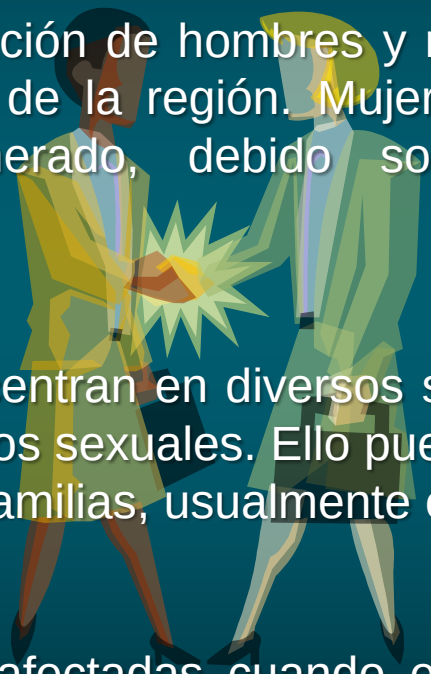


Tolerancia y Discriminación (3)



¿Usted diría que en México se discrimina o no se discrimina por ….. ?

Discriminación a la Mujer (21)

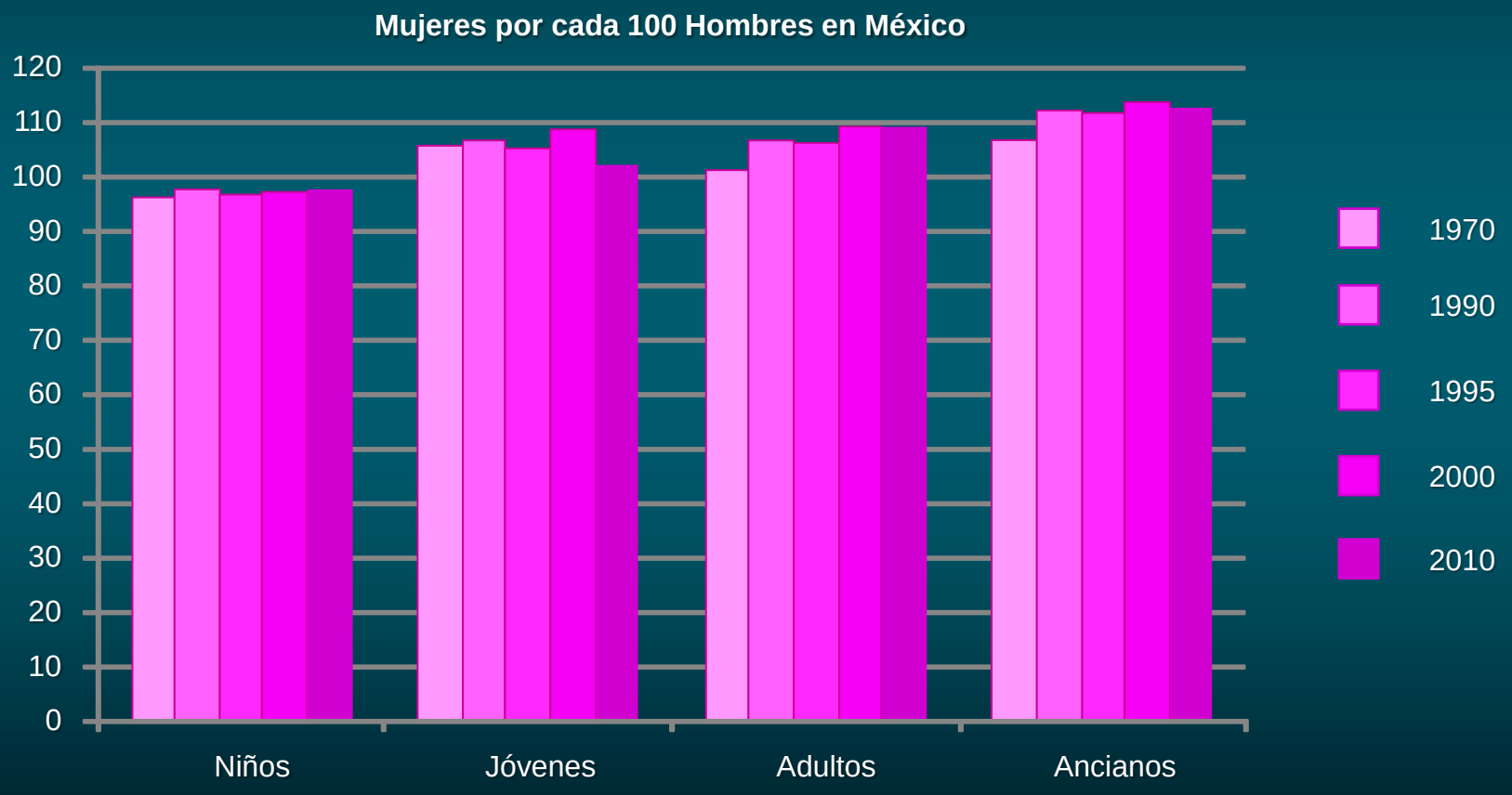


- La brecha entre la participación de hombres y mujeres en la fuerza laboral es grande en muchos países de la región. Mujeres y hombres no tienen igual acceso a trabajo remunerado, debido sobre todo a las diferencias reproductivas.

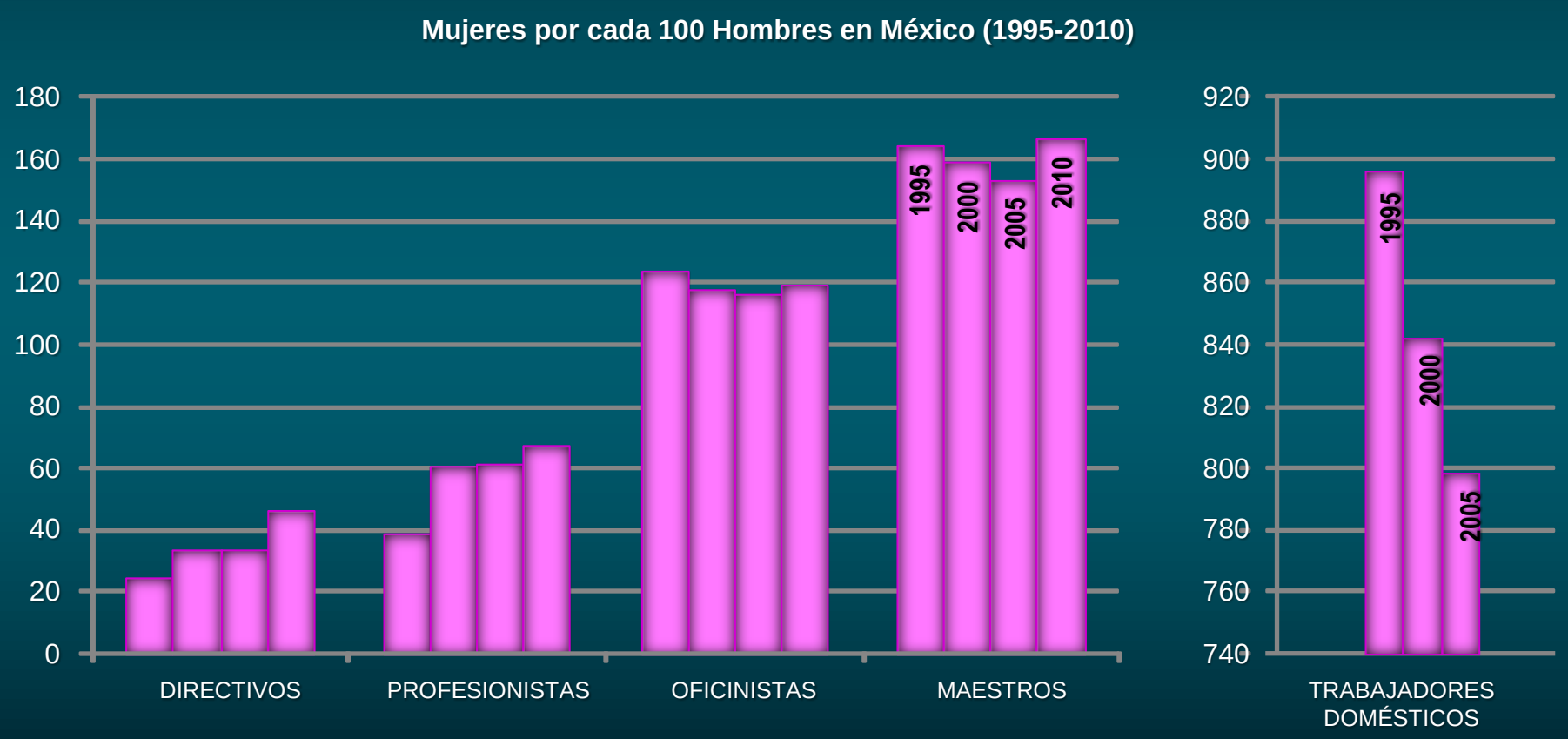
- Mujeres y hombres se concentran en diversos sectores y ocupaciones, debido con frecuencia a estéreo-tipos sexuales. Ello puede afectar la seguridad social y económica de individuos y familias, usualmente en detrimento de las mujeres.

- Las mujeres son las más afectadas cuando escasean las oportunidades de trabajo y presentan mayores índices de desempleo que los hombres.

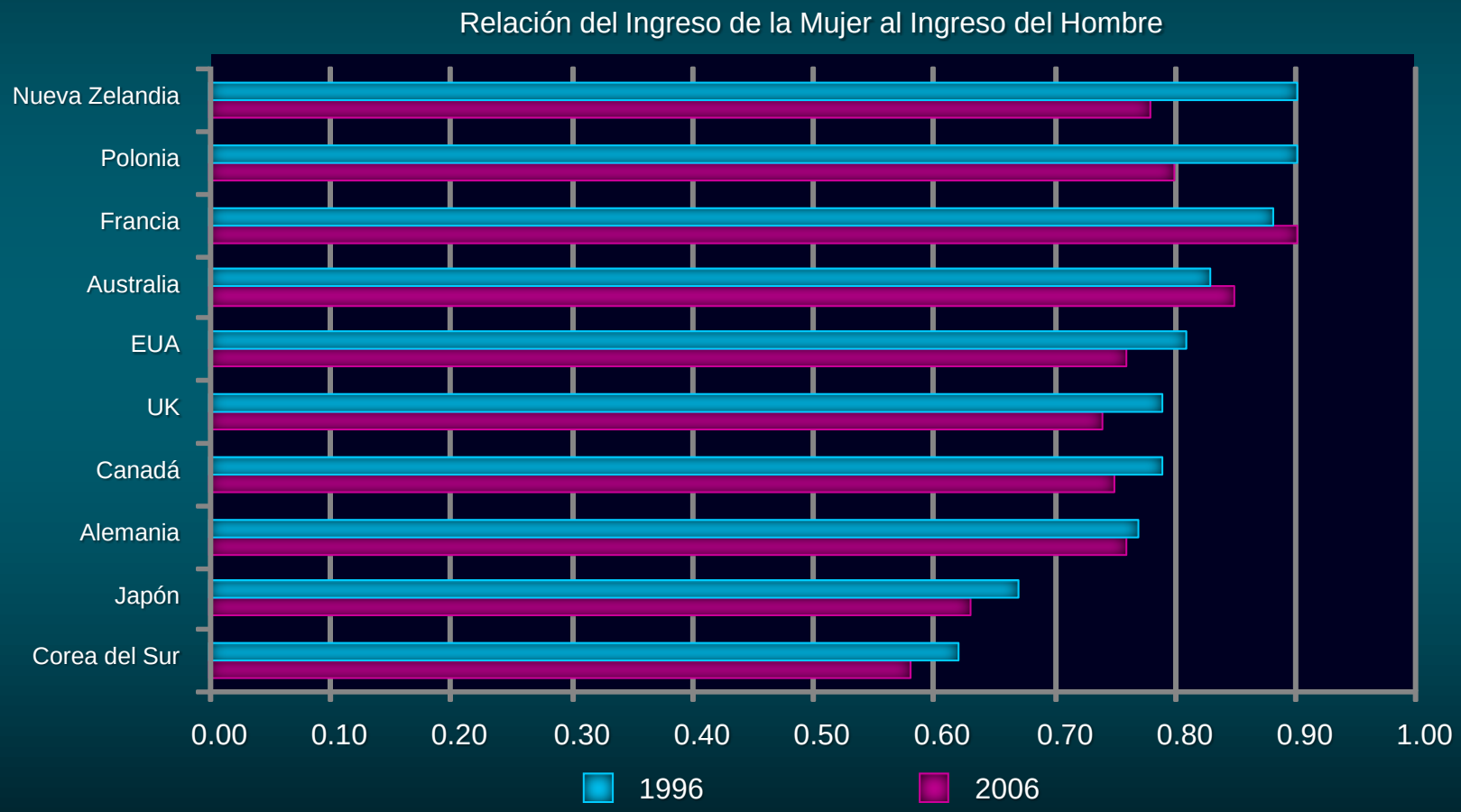
Distribución de la Población (22)



La Mujer en el Trabajo (23)



Remuneración de la Mujer (24)



Abuso a la Mujer (25)

- Discriminación en el trabajo…
- Acoso sexual…
- Legislación injusta contra la violencia femenina…
- Limitaciones en la libertad de tránsito…
- Acceso limitado a bienes raíces…
- Acceso limitado a créditos bancarios…
- Acceso limitado a otras propiedades…
- Obligación de vestimenta por cuestiones religiosas…
- Mutilación genética…

Referencias

1. Goleman Daniel, “ La Psicología del Autoengaño”, 1985.
2. Paz Octavio, “El Laberinto de la Soledad”, 1950.
3. Secretaría de Gobernación, Dirección General de Cultura Democrática y Fomento Cívico, “Encuesta Nacional Sobre Cultura Política y Políticas Ciudadanas”, 2012.
4. Basave Agustín, “Mexicanidad y Esquizofrenia”, 2010.
5. Castañeda Jorge, “Mañana o Pasado. El Misterio de los Mexicanos”, 2011.
6. Goleman Daniel, “La Inteligencia Emocional en la Empresa“, 1998.
7. Gardner Howard, “Estructuras de la Mente”, 1983.
8. Sagan Carl, “El Mundo y sus Demonios”, 1995.
9. Space News. “Decision Making During the Flight of STS-107”. August, 2003.
10. Medina Estévez Jorge, “Sobre la Corrupción”, 1994.
11. SECODAM-OCDE. “Reglas Claras, Negocios Transparentes“, 2002.
12. Transparency International, “Índice de Percepción de la Corrupción 2002/2009/2016”, 2016.
13. Morales Raúl G., “Metodología Market-Ing de Desarrollo de Negocios”, 2003-2009.
14. Martínez R., “Una Evaluación del Nepotismo y Desdeño por la Tecnología Dentro de la Empresa Mexicana”, 1999.
15. BBC Mundo.com, “Keneth Lay. La Caída del “Mesías de Enron”, 2002.
16. Leonard Joel, “How Much is Ignorance Costing your Organization”, Business Industrial Network.
17. Flores, Madero, Gómez, ITESM, “Abuso del Poder Jerárquico y Consecuencias en el Trabajador”, Mayo, 2006.
18. Canales Enrique, “¿ Los Inteligentes Serán Jefes?”, Administración de la Tecnología, 2000.
19. Hoover John, “Cómo Trabajar para un Idiota”, 2004.
20. WA Equal Opportunities Commission. “Discrimination”.
21. UNECE Gender Statistics. “Work & the Economy”.
22. INEGI. “Volumen y Composición de la Población Total en México”.
23. INEGI. “Índice de Feminización del Trabajo Asalariado en México”,1995-2010.
24. OECD Employment Outlook, 2008.
25. OECD “Female Quality of Life“, 2009.



rgmorales@market-ing.com.mx
www.market-ing.com.mx